



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jin. Motang Rua No. 1 Ruteng

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN MANGGARAI

NOMOR: 470/065/75/III/2022

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI TAHUN 2022

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MANGGARAI

- Menimbang
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan azas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
 - b. bahwa dengan adanya Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan perlu dilakukan penyesuaian pada Standar Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai yang telah ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Nomor 470/065/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Tahun 2022;

Mengingat

1. Undang-undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Tingkat II dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1665)
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);
3. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 262, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5475);
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587); sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan:

7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 63, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6037) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 68, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6477);
9. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 102, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6354);
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
11. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Prociuk Hukum Daerah sebagaimana yang telah diubah dengan Peraturan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Prociuk Hukum Daerah;

- 12 Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai (Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Tahun 2016 Nomor 9, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 09), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 2 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai (Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Tahun 2020 Nomor 2, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Manggarai Nomor 02).
- 13 Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai;
- 14 Keputusan Bupati Manggarai Nomor 914/B.KEU/13/1/2022 tentang Pengesahan Dokumen Pelaksanaan Anggaran Perangkat Daerah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Tahun Anggaran 2022;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

KESATU Standar Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai, meliputi ruang lingkup pelayanan :

- a. Pendaftaran Penduduk
- b. Pencatatan Sipil; dan
- c. Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data;

KEDUA Jenis pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU adalah :

1. Penerbitan kartu keluarga;
2. Penerbitan kartu tanda penduduk elektronik (KTP-el);
3. Penerbitan surat keterangan pindah WNI;
4. Pencatatan dan penerbitan kutipan akta kelahiran;
5. Pencatatan dan penerbitan kutipan akta kematian;
6. Pencatatan dan penerbitan akta perkawinan;
7. Pencatatan dan penerbitan surat keterangan pembatalan perkawinan;
8. Pencatatan dan penerbitan kutipan akta perceraian;
9. Pencatatan dan penerbitan surat keterangan pembatalan perceraian;
10. Pencatatan pengangkatan anak;
11. Pencatatan dan penerbitan kutipan akta pengakuan anak;
12. Pencatatan dan penerbitan kutipan akta pengesahan anak;
13. Pencatatan lahir mati (WNA);
14. Pencatatan perubahan akta pencatatan sipil; dan Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan.

KETIGA Segala biaya yang diperlukan sebagai akibat diberlakukannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Tahun Anggaran 2022.

KEEMPAT

Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan ditinjau kembali apabila terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Ditetapkan di Ruteng

Pada tanggal 2 Maret 2022

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai



Yakobus Banggut, S.Sos
Pembina TK 1
NIP. 19680912 198803 1 004

•

i
f | J. t

t
i |

f f | i
1 ; f t f s } | | !

f 5 | t t ~ r ! t i
1 ~

i
f e-] | ! ;

f
" i | " |

t ! j | § L | 1

" | a ! i r
t |

~ • _ PE ~
~ " | j f i | ~

2 N 0 Δ N PEN EN AN 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

STANDAR PELAYANAN PINDAH KELUAR (MUTASI OUT)

PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu Keluarga Asli (KK) dan foto copy KTP-el2. Surat Keterangan Pindah dari Desa/Kelurahan3. Pas foto berwarna ukuran 4 x 6 cm sebanyak 5 lembar
JANGKA WAKTU PELAYANAN	1 (satu) hari kerja
BIAYA / TARIF	
PENANGANAN PENGADUAN	HP/WA
SARAN DAN MASUKAN	Kotak Saran



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI
JLN. ADE IRMA NASUTION - RUTENG

e-mail : capilmnggarai@gmail.com

STANDAR PELAYANAN BIDANG PENDAFTARAN PENDUDUK

STANDAR PELAYANAN KARTU KELUARGA

PERSYARATAN PENERBITAN KK BARU	<ol style="list-style-type: none">1. Ijin tinggal tetap bagi orang asing2. Foto copy Kutipan Akta Perkawinan atau foto copy buku/surat nikah3. Foto copy KTP el bagi yang memiliki KTP el4. Foto copy data pendukung : Kutipan Akta Kelahiran, Ijazah dan Surat Permardian atau surat keterangan lahir5. Surat pernyataan dengan meteral 6.000 bagi suami/istri yang sudah menikah sah tetapi berada di luar wilayah daerah
PERSYARATAN PENERBITAN KK UNTUK PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA KARENA KELAHIRAN	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu keluarga lama2. Surat Keterangan Lahir dari Rumah Sakit/Puskesmas/Desa/Kelurahan
PERSYARATAN PENERBITAN KK KARENA PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA UNTUK MEMUMPANG	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu keluarga lama2. Kartu keluarga yang akan ditumpang!3. Surat Keterangan Pindah Datang bagi yang pindah4. Surat Keterangan Datang dari luar negeri karena pindah
PERSYARATAN PENERBITAN KK KARENA PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA BAGI ORANG ASING YANG MEMILIKI IJIN TINGGAL TETAP UNTUK MEMUMPANG	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu keluarga lama atau Kartu keluarga yang akan ditumpang!2. Paspor3. Ijin Tinggal Tetap4. SKCK bagi orang asing tinggal tetap5. KTP-el/Asli
PERSYARATAN PERUBAHAN KK KARENA PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu keluarga Lama2. Surat keterangan kematian
PERSYARATAN PENERBITAN KK KARENA HILANG ATAU RUSAK	<ol style="list-style-type: none">1. Surat keterangan Kehilangan dari Kepolisian2. Kartu keluarga yang rusak3. Foto copy dokumen kependudukan dari salah satu4. Dokumen keimigrasian bagi orang asing
SYSTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Verifikasi berkas secara manual di loket2. Menyerahkan berkas permohonan kepada petugas/operator SIAC3. Petugas melakukan proses penerbitan Kartu Keluarga4. Menerima bukti pengambilan KK atau pengambilan KK
JANGKA WAKTU PELAYANAN	1 (satu) hari kerja
BIAYA / TARIIF	GRATIS
PRODUK PELAYANAN	Kartu keluarga
PENANGANAN PENGADUAN	HR/MA
SARAN DAN MASUKAN	Korak Saran

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai, *P*

Yakobus Banggut, S.Sos
Pembina TKI I
NIP. 19680912

f'' lj f | f

~ fl " ; f " ;cZ
J f j i | |

f f / | IJ " J " z>

y rt-' | It " f ;a "
r r " if iI | ii if | i | f !

i i | | It " i > ...

1 1 ° !; 1 s c ~ i~ i~ " >
" f | 1)

f f t c " c " ! | " <
| ~ 1 1 ; ~

a " ! ! ! ;>
" " " "

1 | l. i ~ J [< z



Pt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai,

Stina

 Yakobus Banggut S. Sos

 Pembina Tk. I

 NIP. 19680912 498803 1004

This block contains a large amount of illegible, mirrored text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is mostly black and white, with some faint markings and symbols scattered throughout.

**STANDAR PELAYANAN BIDANG PENCATATAN SIPIL
STANDAR PELAYANAN AKTA PERCERAIAN**

PERSYARATAN PENERBITAN AKTA PERCERAIAN	1	Mengisi Formulir (F.2.19 : Form pencatatan perceraian)	
	2	Surat penetapan perceraian dari pengadilan	
	3	Kutipan akta perkawinan asli	
	4	Kartu Keluarga (KK) baru setelah perceraian yaitu perubahan biodata penduduk	
	5	KTP elektronik baru setelah perceraian yaitu perubahan biodata penduduk	
	6	Pengurusan 0-60 hari Tidak dipungut biaya	
	7	Sanksi Keterlambatan pengurusan akta perceraian diatas 60 hari sebesar Rp. 1.000.000(Satu Juta Rupiah)	
SYSTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	1	Meminta formulir di pelugas capil	
	2	Mengisi Formulir dilengkapi dengan data dukung	
	3	Menyerahkan formulir kepada pelugas Capil untuk di verifikasi	
	4	Registrasi pada buku register akta oleh pelugas, kemudian register di tid oleh pemohon	
	5	Menunggu Pembayaran dan menerima bukti pengambilan dari bendahara penerimaan	
JANGKA WAKTU	14	Hari Kerja	
BIAYA /TARIF	Akta Perceraian	Pengurusan 0 s/d 30 hari Gratis Sanksi Keterlambatan : diatas 30 hari Rp. 200.000,- Keterlambatan pengurusan akta perceraian diatas 60 hari sebesar Rp. 1.000.000(Satu Juta Rupiah)	
PRODUK PELAYANAN	AKTA PERCERAIAN		

Pt Kepala Dinas Ke


 Yakobus Banggut S.Sos
 Pembina Tkt. I
 NIP. 19630912-198803-1004

K E N T R A N